

Уважаемые коллеги!

В связи с закрытием наших основных направлений Турция и Египет ввиду неблагоприятной эпидемиологической обстановки, вызванной повсеместным распространением коронавирусной инфекции COVID-19, Туроператор Calypso Tour предлагает вам ознакомиться со следующими способами перебронирования заявок и вариантами урегулирования вопросов с туристами:

**В работу берутся заявки с вылетом 16.03.20 - 30.06.20**

**Основные моменты:**

- **Перенос заявок возможен на любую дату (из подбора тура) до 31.12.21**
- **Заморозка основных параметров тура возможна до 31.12.21**

**1. При сохранении основных параметров (направление, отель, категория номера, размещение, тип питания, количество туристов):**

Возможно перебронирование заявок по туру на тех же туристов, но с изменением сроков тура, т.е. его переноса по тому же направлению на более поздние даты с сохранением всех основных параметров до 31 декабря 2021.

! Обращаем ваше внимание на то, что на некоторые отели Турции и Египта распространяются особые условия переноса. Актуальная информация будет предоставлена в ответ на ваш запрос по перебронированию индивидуально по каждой заявке (зависит от направления и отеля)

! Если при перебронировании тура образуется переплата, то разница остается депозитом для последующей оплаты любой заявки для вашего агентства (по фиксированному курсу на момент оплаты тура)

! Если при перебронировании тура образуется задолженность, разницу необходимо будет доплатить по курсу действующему на момент внесения доплаты по заявке.

**2. При изменении основных параметров ( замена направления, отеля, категории номера, размещения, типа питания, количества туристов, изменение туристов\*, валюта тура):**

Возможно перебронирование заявок по туру с изменениями основных параметров. Заказчик может перенести тур на другое понравившееся направление до 31 декабря 2021.

! Если при перебронировании тура образуется разница в курсе (например: тур был Турция в евро, хотят Египет в долларах), перерасчет ведется по курсу на момент перебронирования.

! Перебронирование туров с полной заменой туристов возможно только под запрос

### **3. Заморозка основных параметров тура:**

Если Заказчик (Турист) не определился с переносом дат тура или направлением, то заявка будет рассмотрена Туроператором после окончания ЧС в РК.

! Оплата/предоплата по таким турам будет сохранена депозитом и фиксируется туроператором к курсу валюты тура на день оплаты.

! Данный депозит переносится для оплаты нового тура до 31.12.2021 для данных туристов. Также допускается замена туристов (под запрос), дат, отеля и направления по данной заявке.

! По частично оплаченным турам туроператоры выдают гарантийное обязательство. Этим документом туроператор будет гарантировать возможность использования ранее внесенной суммы для дальнейшей оплаты тура.

### **4. Условия аннуляции тура:**

Если Заказчик (Турист) категорически против перебронирования тура и хочет сделать возврат средств, необходимо запросить условия аннуляции по данному туру.

! Все возвраты будут рассматриваться только после полного окончания ЧС на территории РК и достижения договоренностей с партнерами ТО по возврату. Точной даты нет.

! Возвраты производятся по курсу на день оплаты тура.

! Сумма, подлежащая возврату туристу, зависит от размера денежных средств, которые туроператор не сможет вернуть в связи с оплатой услуг третьих лиц на дату поступления отказа от путевки (определяется

индивидуально), а также за вычетом ФПР (фактически потраченных расходов ТО)

Вышеупомянутые варианты перебронирования гарантируют сохранение ранее внесенных денежных средств по аннулированной заявке в фиксированном валютном эквиваленте на день оплаты. В случае, если сумма по аннулированной заявке была внесена частично, оплаченная часть сохраняется в прежнем валютном эквиваленте, а доплата по новой заявке будет производиться по актуальному курсу валют на день внесения денежных средств.

Всю вышеизложенную информацию просим довести до сведения туристов.

С уважением Calypso Tour